

# POSITIVO

À  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO - SEDUC/CE  
CENTRAL DE LICITAÇÕES/PGE

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20200061SEDUC/ASTIN  
PROCESSO Nº 08646755/2020

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

**POSITIVO TECNOLOGIA S.A. (Filial)**, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Javari, 1255 - Lote 257-B - Distrito Industrial I, na Cidade de Manaus, Estado do Amazonas, CEP 69.075-110, inscrita sob o CNPJ n.º 81.243.735/0019-77, declara como fabricante dos equipamentos propostos ao pregão em referência que:

- A garantia será integral pelo prazo de 12 (doze) meses, com cobertura total para as peças e serviços sendo que em caso de troca do produto com defeito, um novo será fornecido.
- A garantia de atendimento, suporte e reparos será na modalidade balcão nos municípios de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Juazeiro do Norte.
- Para os demais Municípios será disponibilizado atendimento via e-ticket através de call center com abertura de chamado pela nossa central telefônica DDG (0800 644 6591) ou e-mail: positivo.beta@positivo.com.br, onde o aluno solicitará a abertura do chamado, por quaisquer dos canais de atendimento, e será gerado um código de postagem (sem custo para o aluno).
- Os serviços de assistência técnica serão prestados através de nossa rede de assistência técnica autorizada localizada no Estado do Ceará.
- O tempo de solução, que compreende o tempo entre a abertura do chamado técnico e a definitiva solução do chamado, seja através de assistência técnica ou substituição do equipamento, será de 24 (vinte e quatro) horas úteis para o atendimento balcão. Na solução do problema serão considerados, para efeitos contratuais, 8 (oito) horas de segunda-feira a sexta-feira, excluindo-se feriados, conforme edital.
- O tempo de solução no atendimento e-ticket será de 24 (vinte e quatro) horas úteis contabilizados a partir do recebimento do equipamento no centro de reparo e finalizado o chamado com a postagem de devolução do equipamento ao aluno.
- Na impossibilidade de solução definitiva do problema no prazo estabelecido, a Positivo disponibilizará para uso imediato, outro equipamento de características iguais e/ou superior ao que está sendo objeto da manutenção.

Curitiba, 28 de janeiro de 2021.

DocuSign Envelope ID:  
MHEM HELENA PEREIRA  
Assinatura MARIA HELENA FERREIRA 02167591946  
CPF: 0219761916  
Diretoria de Assessoria 26/01/2021 | 10:15:00 ART  
ICP  
Brasil

**Maria Helena Pereira**  
Gerente de Mercado Governo/Representante Legal

Positivo Tecnologia S.A.

João Bettega, 5200 | CIC  
81350 000 | Curitiba - PR  
www.positivotecnologia.com.br

Javari, 1255 | Distrito Industrial  
69075 110 | Manaus - AM

Rua Ásia, s/n, Lote 05 Quadra N | Iguape  
15.658 464 | Ilhéus - BA

# POSITIVO

À  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO - SEDUC/CE  
CENTRAL DE LICITAÇÕES/PGE

Ref.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20200061SEDUC/ASTIN  
PROCESSO Nº 08646755/2020

## DECLARAÇÃO

POSITIVO TECNOLOGIA S.A. (Filial), pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Javari, 1255 - Lote 257-B - Distrito Industrial I, na Cidade de Manaus, Estado do Amazonas, CEP 69.075-110, inscrita sob o CNPJ n.º 81.243.735/0019-77, declara como fabricante dos equipamentos propostos ao pregão em referência que:

- Os serviços de assistência técnica serão prestados através de nossa rede de assistência técnica autorizada localizada no Estado do Ceará.
- Os serviços de assistência e suporte técnico serão prestados em horário comercial (das 8:00 às 17:00), das segundas às sextas-feiras (regime 8x5), para todo o hardware e software (sistema operacional) ofertado.
- O serviço de assistência técnica e suporte prestados pela nossa rede de assistência técnica autorizada, nas hipóteses de atendimento fora dos municípios de Fortaleza, Caucaia, Maracanaú e Juazeiro do Norte, será realizado no Estado do Ceará.

Curitiba, 28 de janeiro de 2021.

DocuSigned by:  
MARIA HELENA PEREIRA  
Assinado por: MARIA HELENA PEREIRA 0210/591946  
CPF: 02407591946  
Data Hora da Assinatura: 25/01/2021 | 10:19:28 BRT

ICP  
Brazill  
Maria Helena Pereira

Gerente de Mercado Governo/Representante Legal

Positivo Tecnologia S.A.

João Bettega, 5200 | CIC  
81350 000 | Curitiba - PR  
www.positivotecnologia.com.br

Javari, 1255 | Distrito Industrial  
69075 110 | Manaus - AM

Rua Ásia, s/n, Lote 05 Quadra N | Iguape  
45.658 464 | Ilhéus - BA